



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН**

**П Р И К А З**

15.03.2017 г.

№ 282

ст-ца Староминская

**О проведении независимой оценки качества деятельности  
образовательных организаций муниципального образования  
Староминский район в 2017 году (по итогам 2016-2017 учебного года)**

В соответствии с приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также с учётом Федерального закона от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» на основании решения общественного совета при управлении образования администрации муниципального образования Староминский район для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (протокол № 1 от 13 марта 2017) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности в 2017 году и разместить перечень на сайте bus.gov.ru (приложение № 1).
2. Утвердить перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (приложение № 2).
3. Утвердить техническое задание для проведения независимой оценки качества образования. (приложение № 3).
4. Назначить оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования «Районный методический кабинет» муниципального образования Староминский район и разместить информацию на сайте bus.gov.ru до 15 апреля 2017 года
5. Провести независимую оценку качества деятельности образовательных организаций за 2017 год в виде онлайн-опроса родителей (законных

представителей) обучающихся на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Староминский район, на официальных сайтах образовательных организаций с 11 сентября 2017 года по 17 сентября 2017 года.

6. Руководителям общеобразовательных организаций:

6.1. Провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся об участии в онлайн-опросе.

6.2. Обеспечить участие в онлайн-опросе не менее 30% родителей (законных представителей) обучающихся от общего числа обучающихся общеобразовательных организаций с 11 сентября 2017 года по 17 сентября 2017 года.

6.3. Отобразить результаты проведенного опроса в отчете о выполнении муниципального задания каждой общеобразовательной организации при расчёте показателя «Доля потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством услуги».

7. Отделам дошкольного образования (Петренко), общего образования (Ольховская) управления образования администрации муниципального образования Староминский район:

7.1. Организовать опрос родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций на сайтах управления образования администрации муниципального образования Староминский район, на официальных сайтах образовательных организаций с 11 сентября 2017 года по 17 сентября 2017 года.

7.2. Провести анализ результатов независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, а также предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций до 30 октября 2017 года.

8. МКУ ДППО «РМК» (Орленко):

8.1. Провести анализ наполнения официальных сайтов общеобразовательных организаций до 10 сентября 2017 года.

8.2. Провести опрос по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций согласно утвержденным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на сайте управления образования администрации муниципального образования Староминский район в соответствии с техническим заданием с 1 сентября 2017 года по 14 сентября 2017 года.

8.3. Провести обработку информации и подготовить сводную аналитическую информацию, сформировать рейтинг образовательных организаций по результатам оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций до 25 сентября 2017 года и предоставить информацию в общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

8.4. Разместить рейтинг общеобразовательных организаций по результатам оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования Староминский район на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) после утверждения общественным советом по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций

8.5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район



Н.В.Пазухина

Приложение №1  
к приказу управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район  
№ 282 от 15.03. 2017 года

Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке  
качества деятельности в 2017 году

<b>Перечень общеобразовательных организаций муниципального образования Староминский район</b>		
<b>Полное наименование образовательной организации</b>	<b>Руководитель</b>	<b>Адрес</b>
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 муниципального образования Староминский район	Кухтина Евгения Васильевна	353600,Россия, Краснодарский край, ст. Староминская ул. Красная,24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 муниципального образования Староминский район	Дацко Игорь Николаевич	353600,Россия, Краснодарский край, ст. Староминская ул. Пушкина,135
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 муниципального образования Староминский район	Неженец Татьяна Григорьевна	353604, Россия, Краснодарский край, ст. Староминская, ул. Тимашевская, 137
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 муниципального образования Староминский район	Довбня Валентина Алексеевна	353600, Россия, Краснодарский край, ст. Староминская ул. Шевченко,2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 муниципального образования Староминский район	Косивченко Евгения Алексеевна	353612,Россия, Краснодарский край, Староминский район, п. Рассвет, ул. Зеленая,18
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 муниципального образования Староминский район	Беляев Ильдар Идрисович	353616, Краснодарский край Староминский район хутор Восточный Сосык

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 муниципального образования Староминский район	Фесенко Григорий Васильевич	353614, Россия, Краснодарский край, Староминский район, 616 ст. Канеловская, ул. Пионерская, 39
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 муниципального образования Староминский район	Овдиенко Светлана Григорьевна	353607, Россия, Краснодарский край, станица Староминская улица Железнодорожная , 23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 муниципального образования Староминский район	Звирко Светлана Александровна	353613, Россия, Краснодарский край, Староминский район; станица Новоясенская ул. Красная, 30
<b>Перечень дошкольных образовательных организаций муниципального образования Староминский район</b>		
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» муниципального образования Староминский район	Скобелкина Светлана Владимировна	353600, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Староминская, улица Щорса, 36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Ладушки» муниципального образования Староминский район	Артюх Наталья Ивановна	353600, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Петренко, 1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Ромашка» муниципального образования Староминский район	Карлаш Оксана Николаевна	353600, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Мира, 36
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 5 «Росинка» муниципального образования Староминский район	Кузнецова Татьяна Владимировна	353600, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Староминская, улица Толстого, 123 а

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» муниципального образования Староминский район	Рябухина Любовь Игоревна	353600, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Трудовая, 121
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Теремок» муниципального образования Староминский район	Щербина Екатерина Борисовна	353614, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Канеловская, улица Пионерская, 36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Олененок» муниципального образования Староминский район	Фесенко Наталья Дмитриевна	353600, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Орджоникидзе, 89-а
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Березка» муниципального образования Староминский район	Даценко Лариса Николаевна	353601, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Староминская, улица Краснознаменная, 126
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Солнышко» муниципального образования Староминский район	Цыгикало Антонина Петровна	353607, Российская Федерация, Краснодарский край, Староминский район, станица Староминская, улица Новая, 2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Светлячок» муниципального образования Староминский район	Белина Людмила Ивановна	353612, Россия, Краснодарский край, Староминский район, п. Рассвет, ул. Зеленая, 20 Б
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Колосок» муниципального образования Староминский район	Курмаз Светлана Николаевна	353616, Россия, Краснодарский край, Староминский район, х. Восточный Сосык
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Чебурашка» муниципального образования Староминский район	Човен Елена Викторовна	353600, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Мира, 32

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 133 «Звездочка» муниципального образования Староминский район	Колодезная Марина Ивановна	353607, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Железнодорожная, 2
<b>Перечень организаций дополнительного образования муниципального образования Староминский район</b>		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» муниципального образования Староминский район».	Костырко Сергей Алексеевич	353607, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Калинина,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" муниципального образования Староминский район	Якута Нелли Анатольевна	353607, Россия, Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская, ул. Орджоникидзе, 101

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район

Н.В.Пазухина

Приложение №2  
к приказу управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район  
№ 282 от 15.03. 2017 года

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район



Н.В.Пазухина

**Предложения**  
**для технического задания по проведению независимой оценке каче-**  
**ства деятельности образовательных организаций**

1. Введение

1.1. Полное наименование работы: Независимая оценка деятельности образовательных организаций

1.2. Краткая характеристика области применения:

Процедура независимой оценки качества деятельности образовательных организаций проводится в форме опроса получателей услуг на основании анкеты, расположенной на сайте органа управления. В сводной таблице, составленной по результатам опроса, должно учитываться процентное соотношение числа опрошенных к общему количеству обучающихся. По каждой образовательной организации такое количество должно быть не менее 30%.

1.3. Наименование организации разработчика

Процедура проведения независимой оценки качества образовательных организаций проводится на основании методики проведения оценки, разработанной оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: учреждение является некоммерческой организацией, имеющей опыт проведения опросов в электронной форме, а также опыт обработки и анализа полученной информации, опыт рейтингования образовательных организаций. (Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждены МОН РФ 1 апреля 2015 года)

2. Основания для разработки

2.1. Перечень документов, на основании которых проводится работа, кем и когда утверждены эти документы.

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится на основании ст. 95.2 Федерального закона об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ. Порядок размещения данной информации определен приказом Минфина России от 22 июля 2015 года № 116 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения». Проведение независимой оценки качества работы

образовательных организаций осуществляется согласно приказу министерства образования и науки Краснодарского края от 17 февраля 2015 года № 610 «О внесении изменений в приказ министерства образования и науки Краснодарского края от 18 октября 2013 № 6275 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования и науки Краснодарского края».

На муниципальном уровне проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций регламентируется нормативными актами управления образования администрации муниципального образования Староминский район.

3. Цель проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций

Назначение сбора информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ в образовательных организациях муниципалитета.

4. Требования к проведению работы:

4.1 .Требования к надежности. Основные показатели надежности:

- uptime, который измеряется в процентах. 97% — это показатель, который свидетельствует о том, что сервер на котором находится сайт был в рабочем состоянии 97 процентов времени от всего периода измерений.

- наличие резервных копий файлов и баз данных MySQL. Чем чаще делаются копии, тем лучше. Желательно чтобы копии делались не реже одного раза в сутки.

- время восстановления после отказа также очень важный показатель надежности. Он не должен превышать 60 минут.

4.2. Требования к составу и параметрам технических средств  
Технические характеристики сервера (не менее): Процессор: IntelXeonE5506 6 x 1,999 GHz

Storage: Free:243GB capacity: 926GB + 500GB (Backup) ОЗУ 10/12ГБ

Операционная система: FreeBSD. Стабильное подключение к интернету.

4.3. Требования к информационной и программной совместимости.

Для пользователя: браузеры для выхода в интернет: InternetExplorer, Opera, Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome

Для оператора: ОС FreeBSD, база данных MySQL, таблица MSExcel, сайты

5. Стадии и этапы разработки

5.1 .Стадии разработки, этапы и содержание работ

- Подготовительный этап.

Создание опросника в электронной форме, подготовка сервера и программного обеспечения, создание баннера и размещения его на сайте управления образования. Опросник создается на основании критериев и показателей деятельности образовательных организаций, утвержденных

Проведения опроса. Постоянная проверка работоспособности сервера, сайта, формы опроса. Устранение возникших неполадок. Оценка качества образовательной деятельности проводится через стандартизированный опрос в

форме онлайн- анкетирования посредством размещения анкеты на сайте органа управления.

- Формирование результатов.

Результаты опроса формируются в сводные таблицы, отображающие количественные показатели по каждому из показателей и критериев для каждой образовательной организации, а также интегральные значения по каждому из показателей и критериев по муниципальному образованию.

5.2.Плановые сроки проведения работ

Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводится в срок с 1 сентября 2017 года по 30 сентября 2017 года.

6. Порядок контроля и приемки.

Результаты опроса предоставляются оператором в общественный совет в виде отчетных сводных и рейтинговых таблиц.

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район



Н.В.Пазухина