

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН**

**П Р И К А З**

13.12.2016 г.

№ 1419/1

ст-ца Староминская

**Об итогах проведении независимой оценки качества в 2016 году**

В соответствии с приказом управления образования администрации муниципального образования Староминский район от 22 ноября 2016 года № 1347 «О проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций муниципального образования Староминский район в 2016 году (по итогам 2015-2016 учебного года), в целях исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 - 2016 годы в муниципальном образовании Староминский район была проведена независимая оценка качества деятельности образовательных организаций, которая включала в себя онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг и анализ организацией-оператором информационной открытости образовательных организаций.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте управления образования с 1 декабря 2016 по 10 декабря 2016 года. В опросе приняли более 63 % родителей (законных представителей) обучающихся школ района.

Анализ информационной открытости образовательных организаций проводился на основании информации об образовательных организациях, размещённой в сети Интернет, а также в других средствах массовой информации.

13 декабря 2016 года результаты независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования Староминский район были представлены на рассмотрение общественного совета при управлении образования администрации муниципального образования Староминский район.

На основании решения общественного совета по независимой оценке качества при управлении образования администрации муниципального

образования Староминский район (протокол от 13.12.2016 № 2)  
п р и к а з ы в а ю :

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Проанализировать справку по результатам онлайн-опроса получателей образовательных услуг о качестве предоставляемых образовательных услуг и анализ информационной открытости общеобразовательных организаций (приложение).

1.2. Составить план по повышению эффективности работы образовательной организации.

1.3. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам деятельности образовательной организации.

2. Отделам дошкольного и общего образования управления образования администрации муниципального образования Староминский район (Петренко, Ольховская) организовать контроль за деятельностью образовательных организаций, показавших низкие результаты по итогам независимой оценки качества деятельности.

3. МКУ ДППО «РМК» (Орленко):

3.1. Оказать методическую помощь муниципальным образовательным организациям, которые заняли последние места в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования Староминский район.

3.2. Оказать методическую помощь муниципальным образовательным организациям, которые заняли последние места в рейтинге по результатам анализа информационной открытости образовательных организаций.

3.3. Разместить результаты независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального образования Староминский район на сайте управления образования администрации муниципального образования Староминский район, а также на сайте bus.gov.ru до 15.12.2016.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации муниципального образования Староминский район Н.В.Пазухину.

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования Староминский район



В.Ю.Ульянов

## Приложение №1

к приказу управления образования администрации муниципального образования Староминский район №1419/1 от 13.12. 2016 года

### Справка

о проведении независимой оценки качества деятельности муниципальных общеобразовательных организаций в 2016 году

В соответствии с пунктом 2 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также с учётом Федерального закона от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» на основании решения общественного совета при управлении образования администрации муниципального образования Староминский район для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (протокол № 1 от 27 октября 2016) была проведена независимая оценка качества деятельности общеобразовательных организаций.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, производился согласно методическим рекомендациям, направленным письмом Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

В оценке приняли участие 24 образовательные организации муниципального образования Староминский район.

Оценка проводилась по показателям, приведенным в приложении № 1. Анкеты, по которым производилось оценивание каждой из образовательной организации, приведены в приложении № 2.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Анализ информационной открытости общеобразовательных организаций проводился на основании анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций и других официальных источников информации. Анализ информационной открытости включал сбор информации о публикациях в открытых источниках о достижениях или недостатках в работе общеобразовательных организаций и анализ опубликованных на официальных веб-сайтах общеобразовательных организаций публичных докладов и отчётов о самообследовании.

Наибольшей открытостью обладают следующие образовательные организации: СОШ № 3 (Неженец), СОШ №1 (Кухтина), СОШ №5 (Косивченко Е.А.) ДОУ № 2 (Артюх), ДОУ №6 (Рябухина), ДОУ №9 (Фесенко), ДОУ №10 (Дацко Л.Н.), ДОУ №16 (Белина Л.А.). На их сайтах представлена вся необходимая информация в полном объёме, информация об их деятельности размещается на сайтах других организаций, в различных газетах.

Заняли последние места в рейтинге по результатам информационной открытости образовательных организаций: МБОУ СОШ № 2 (Дацко), МБОУ СОШ № 10(Звирко С.А.), ДОУ №5 (Кузнецова).

Итоговая таблица анализа информационной открытости общеобразовательных организаций на основании анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций и других официальных источников информации представлена в приложении № 3 к справке.

Онлайн-опрос получателей образовательных услуг был организован на сайте управления образования и образовательных организациях с 1 декабря 2016 по 10 декабря 2016 года. В опросе приняли участие более 63 % получателей образовательных услуг. В трёх общеобразовательных организациях в онлайн-опросе приняли участие более 150 % респондентов, то есть у половины учащихся голосовали оба родителя (законных представителей): МБОУ СОШ №9 (Овдиенко), МБОУ СОШ №5 (Косивченко), МБОУ СОШ №3 (Неженец Т.Г.)

Однако одна общеобразовательная организация не выполнила условия голосования.

Первую десятку по итогам анкетирования родителей (законных представителей) составили следующие образовательные организации:

Рейтинг, составленный с учетом опроса родителей (законных представителей), а также анкеты, предоставленной оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций показал, что в первую десятку вошли следующие образовательные организации: МБОУ СОШ №9 (Овдиенко), МБОУ СОШ №5 (Косивченко), МБОУ СОШ №3 (Неженец Т.Г.), МБОУ СОШ №1 (Кухтина), ДОУ №10 (Дацко Л.Н.), ДОУ № 2 (Артюх), ДОУ № 4 (Карлаш), МАУДО «ДДТ» (Якута)

Низкие результаты (менее 135 баллов) получили и заняли последние места в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы муниципальных общеобразовательных организаций муниципального образования

Староминский район: МБОУ СОШ № 2 (Дацко И.Н.), МБОУ СОШ № 4 (Довбня), ДОУ №16 (Белина Л.А.), ДОУ № 22 (Чуприна), ДОУ №28 (Човен), ДОУ №133 (Колодезная).

Все результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций переданы в общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций муниципального образования Староминский район 13.12.2016 года в виде печатных таблиц с результатами расчёта по каждой общеобразовательной организации и всей группы общеобразовательных организаций города. Результаты оформлены в сводные таблицы по итоговым показателям (сумма баллов и средний показатель Приложение №3)

Таким образом, по итогам мониторинга можно сделать следующие выводы:

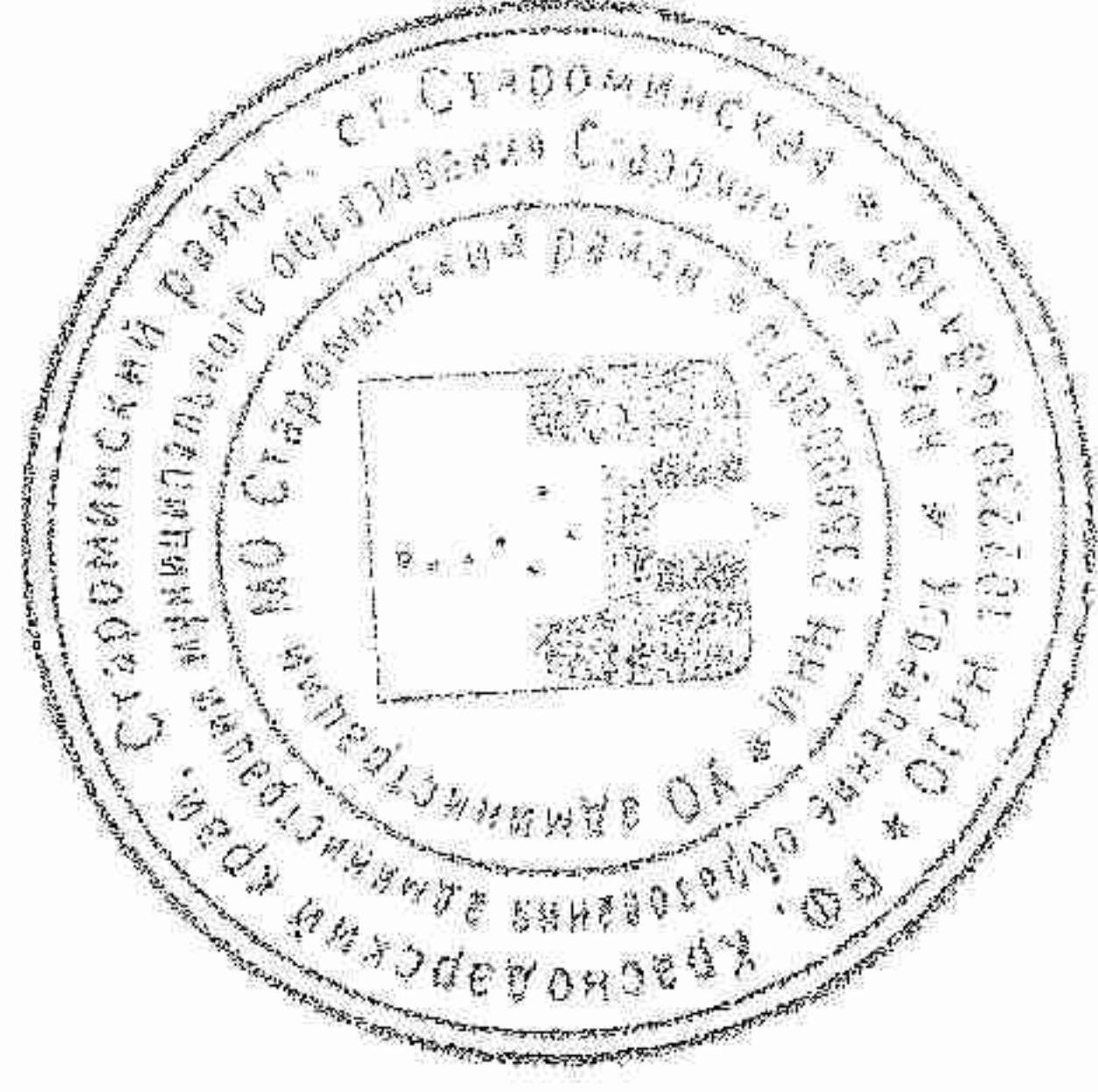
- большинство общеобразовательных организаций обеспечивают информационную открытость деятельности, используя для этой цели официальный сайт общеобразовательной организации и публикации в средствах массовой информации;
- большинство общеобразовательных организаций своевременно размещают отчётность о своей деятельности;
- удовлетворенность деятельностью общеобразовательных организаций по муниципальному образованию Староминский район составляет 79%.

В связи с вышеуказанным рекомендовано руководителям всех общеобразовательных организаций:

- привести в соответствие с требованиями ежегодную отчётность (личный доклад и отчёт о самообследовании);
- разнообразить виды информирования граждан о деятельности общеобразовательной организации, используя для этой цели публикации в средствах массовой информации разного уровня, на официальном сайте образовательной организации

составить план работы образовательной организации по повышению имиджа образовательной организации, включающий работу родительского всеобуча, издание школьной газеты, проведение работы в микрорайоне образовательной организации

Заместитель начальника  
управления образования



Н.В.Пазухина

## Приложение №1

к справке управления образования администрации муниципального образования Староминский район

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bns.gov.ru">www.bns.gov.ru</a> )	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	

**Анкета для проведения опроса получателей образовательных услуг**

(Поставьте в пустой графе, напротив выбранного Вами ответа отметку в виде «X»).

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучаетесь Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	
Не всегда	
Скорее нет	
Нет	

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	
Совсем не удовлетворен	

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодится	

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	
Скорее нет, чем да	
Определенно нет	

7. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации

<b>Чем Вы довольны?</b>	<b>Чем Вы недовольны?</b>

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
------	--

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
------	--

IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций
-----	---

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
------	--

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
------	---

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
------	---

Приложение № 3 к справке управления  
образования администрации  
муниципального образования  
Староминский район

Расчет рейтинга (дошкольных образовательных организаций)

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»  
1.1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www. bus. gov. ru](http://www.bus.gov.ru))» (максимальный вес – 10 баллов).

№ п/п	Наименование ДОО	Индикаторы			ИТОГО
		Наличие и полнота представленной информации на сайте организации в сети Интернет в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582	Соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Наличие информации в сети Интернет на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www. bus. gov. ru</a> в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. N 86н	
1.	МБДОУ № 1	2	3	3	8
2.	МБДОУ № 2	4	3	3	10
3.	МБДОУ № 4	2	3	3	8
4.	МАДОУ № 5	2	3	3	8
5.	МБДОУ № 6	4	3	3	10
6.	МБДОУ № 8	2	3	3	8
7.	МБДОУ № 9	4	3	3	10
8.	МАДОУ № 10	4	3	3	10
9.	МАДОУ № 15	2	3	3	8
10.	МБДОУ № 16	4	3	3	10

11.	МБДОУ № 22	2	3	3	8
12.	МБДОУ № 28	2	3	3	8
13.	МБДОУ № 133	2	3	3	8

1.2. Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» имеет (максимальный вес – 10 баллов)

№ п/п	Индикаторы	ДОО										ДО О № 2	ДО О № 133				
		№ 1	№ 2	№ 4	№ 5	№ 6	№ 8	№ 9	№ 10	№ 15	№ 16			№ 22	№ 28		
1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	Занимаемая должность (должности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	Предоставляемые дисциплины	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.	Ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Уровень образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.	Общий стаж работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9.	Стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10.	Дополнительная информация (фотография работника, информация о методических разработках работника, участия в конкурсах и т.д.)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>ИТОГО</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

1.3. Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№ п/п	Наименование ДОО	Индикаторы				ИТОГО
		Наличие адреса электронной почты (общей) организации на официальном сайте организации	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	Предоставление технической возможности выражения мнений гражданами на официальном сайте организации через опросы, голосования	Наличие рубрики «обратной связи», «вопрос-ответ», «задай вопрос директору», наличие «форума» на сайте организации	
1.	МБДОУ № 1	2	2	3	3	10
2.	МБДОУ № 2	2	2	3	3	10
3.	МБДОУ № 4	2	2	3	3	10
4.	МБДОУ № 5	2	2	3	3	10
5.	МБДОУ № 6	2	2	3	3	10
6.	МБДОУ № 8	2	2	3	3	10
7.	МБДОУ № 9	2	2	3	3	10
8.	МБДОУ № 10	2	2	3	3	10
9.	МБДОУ № 15	2	2	3	3	10
10.	МБДОУ № 16	2	2	3	3	10
11.	МБДОУ № 22	2	2	3	3	10
12.	МБДОУ № 28	2	2	3	3	10
13.	МБДОУ № 133	2	2	3	3	10

1.4. Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» (максимальный вес – 10 баллов)

№ п/п	Наименование ДОО	Индикаторы		ИТОГО
		Предоставление технической возможности размещения на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Своевременное размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	

1.	МБДОУ № 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
2.	МБДОУ № 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8
3.	МБДОУ № 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
4.	МБДОУ № 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
5.	МБДОУ № 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
6.	МБДОУ № 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
7.	МБДОУ № 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
8.	МБДОУ № 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
9.	МБДОУ № 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
10.	МБДОУ № 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
11.	МБДОУ № 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
12.	МБДОУ № 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	
13.	МБДОУ № 133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (максимальный вес – 10 баллов)

№ п/п	Индикаторы	ДОО № 1	ДОО № 2	ДОО № 4	ДОО № 5	ДОО № 6	ДОО № 8	ДОО № 9	ДОО № 10	ДОО № 15	ДОО № 16	ДОО № 22	ДОО № 28	ДОО № 133
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.	Наличие информации на официальном сайте организации о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса организации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.	Наличие оборудованных кабинетов специалистов для работы с детьми: - кабинет учителя - логопеда; - кабинет учителя - дефектолога.	3	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0







№ п/п	Наименование ДОО	Индикатор	Значение индикатора	Индикатор	Значение индикатора	Индикатор	Значение индикатора
1.	МБДОУ № 1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	75,3%	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	2	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2
2.	МБДОУ № 2		100%		5		2
3.	МБДОУ № 4		100%		5		2
4.	МАДОУ № 5		94,4%		2		5
5.	МБДОУ № 6		99,3%		2		5
6.	МБДОУ № 8		86,5%		2		2
7.	МБДОУ № 9		96,4%		2		2
8.	МАДОУ № 10		100%		5		5
9.	МАДОУ № 15		95,7%		2		2
10.	МБДОУ № 16		86,7%		2		2
11.	МБДОУ № 22		94%		2		2
12.	МБДОУ № 28		98,7%		2		2
13.	МБДОУ № 133		80%		2		2

#### 4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Наименование ДОО	Индикатор	Значение индикатора	Индикатор	Значение индикатора	Индикатор	Значение индикатора
1.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	100% - 4 балла; от 50 до 99% - 2 балла	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	100% - 4 балла; от 50 до 99% - 2 балла	Доля получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	100% - 2 балла; от 50 до 99% - 1 балл

№	Индикаторы	образовательных услуг	получателей образовательных услуг	получателей образовательных услуг
1.	МБДОУ № 1	70,8 %	2	81,9%
2.	МБДОУ № 2	96,4%	2	100%
3.	МБДОУ № 4	100%	4	100%
4.	МАДОУ № 5	66,7%	2	83,3%
5.	МБДОУ № 6	93,5%	2	97,3%
6.	МБДОУ № 8	83%	2	96%
7.	МБДОУ № 9	98%	2	90,8%
8.	МАДОУ № 10	100%	4	100%
9.	МАДОУ № 15	76,2%	2	96,3%
10.	МБДОУ № 16	86,7%	2	93,3%
11.	МБДОУ № 22	94%	2	100%
12.	МБДОУ № 28	96,1%	2	97,4%
13.	МБДОУ № 133	68%	2	84%

#### Расчет рейтинга (общеобразовательных организаций)

1.1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет) (для государственных муниципальных организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.go.ru)» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№9	№10
1	Наличие и полнота представленной информации на сайте организации в сети Интернет в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582	6	6	7	4	6	7	4	7	
	Соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	0	0	1	1	1	1	0	1	



Наличие кабинета психолога,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Наличие кабинета логопеда,	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие комнаты отдыха для работы с детьми по ФГОС																				
Наличие танцевального класса,	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие оборудованной спортивной площадки,	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие современного спортивного зала,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие тренажерного зала,	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Наличие школьного музея, музей	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Наличие актового зала	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Наличие электронных образовательных и информационных ресурсов)																			
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

2.2 Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся» имеет максимальный вес-10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

Индикаторы	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№9	№10
1 Доля обучающихся, охваченных горячим питанием	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2 Отсутствие травматизма учащихся и педагогических работников во время учебного процесса	0	2	0	2	2	2	2	0	2
3 Отсутствие предписаний надзорных органов, зависящих от руководителя образовательной организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Акт приема образовательной организацией к новому учебному году без замечаний	0	2	2	0	2	0	1	2	0
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

2.3 Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» имеет максимальный вес -10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

Индикаторы	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№9	№10
1 Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2 Создание условий для индивидуальной работы с учащимися по подготовке к ГИА	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3 Организация профильного обучения в 10-11 классах	3	3	0	0	0	0	0	3	0
4 Организация обучения в 10-11 классах по индивидуальным учебным планам	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

2.4 Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» имеет максимальный вес – 10 баллов( и измеряется следующими индикаторами:

Индикаторы	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№9	№10
1 Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в( конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных соревнованиях и др.) в общей численности обучающихся	49,9/ 7	56,4/4	52,1/6	38,9/8	86,9/1	55,4/5	59,4/3	38,7/9	60,6/2
2 Удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности принявших участие	1	2,5	1,5	0,5	4	2	3	0	3,5
	30,1/ 1	23,5/4	17,9/6	22,5/5	14,2/7	17,9/6	27,3/2	25,4/3	10,0/8
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>



3.2	положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	82/2	60/2	96/5	100/5	90/5	77/2	98/5	86/2
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Индикаторы	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№9	№10
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	75/1	73/1	94/3	80/1	13/0	79/1	99/3	86/1	
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83/1	60/1	96/3	100/3	59/1	80/1	98/3	86/1	
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94/4	75/2	98/4	100/4	95/4	85/2	99/4	92/4	
ИТОГО	10	8	20	18	12	8	20	13	
ИТОГО ВСЕГО(Б)	74	59,5	74,5	49,5	60	66	75,5	60,5	
МЕСТО	3	7	2	2	6	4	1	5	

Расчет рейтинга (организации дополнительного образования)

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет) (для государственных муниципальных организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www. bus. gov. ru)» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСН
1	Наличие и полнота представленной информации на сайте организации в сети Интернет в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №382	8	8
2	Соответствие структуры сайта приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 Наличие информации в сети Интернет на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. N 86н	1	1

1.2. Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСН
	Наличие следующей информации о педагогических работниках на сайте организации:		
1	Фамилия, имя, отчество работника	1	1
2	Занимаемая должность (должности)	-	1
3	Преподоставаемые дисциплины	1	1
4	Ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии)	-	1
5	Уровень образования	1	1
6	Наименование направления подготовки и (или) специальности	-	-
7	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	1
8	Общий стаж работы	1	-
9	Стаж работы по специальности	-	1
10	Дополнительная информация (фотография работника, информация о методических разработках работника, участия в конкурсах и т.д.)	1	-

1.3. Показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСШ
1	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	2	2
2	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	2	2
3	Предоставление технической возможности выражения мнений гражданами на сайте организации через отпросы, голосования	3	-
4	Наличие рубрики «обратной связи», «вопрос-ответ», «задай вопрос директору»; наличие «форума» на сайте организации	3	-

## 2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСШ
1	Количество помещений, площадей для осуществления образовательной деятельности: - танцевальный класс, - тренажерный зал, - музей	2 - 2	2 2 -
2	Количество помещений досуговой деятельности: - актовый зал, - спортивный зал	2 2	- 2
3	Дополнительная информация о МТБ на сайте ОО (количество)	1	1

2.4 Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» имеет максимальный вес – 10 баллов( и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСШ
1	Доля обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях не ниже краевого уровня, в общей численности обучающихся	0,4	4

2	Для учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности принявших участие	0,2	4
3	Количество массовых мероприятий, проведенных организацией	3	3
4	Укомплектованность организации педагогическими работниками	1	1
4.1	удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	0,6	0,7
4.2	удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0,4	0,3
7	Удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория (первая и высшая) в общей численности педагогических работников	0,6	0,5

2.3. Показатель «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСШ
1	Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	-	-
2	Количество специалистов узкой направленности (по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся) в организации	-	2
3	Наличие акта – приема образовательной организации к новому учебному году без замечаний	3	3
4	Отсутствие травматизма детей и педагогических работников во время учебного процесса и на различном рода мероприятиях	3	3

2.4. Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» имеет максимальный вес – 10 баллов и измеряется следующими индикаторами:

№	Индикаторы	ДДТ	ДЮСШ
1	Наличие условий для доступа в организацию инвалидов	-	-
2	Наличие паспорта доступности	3	3
3	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	-	-

4	Наличие обучающихся по программам дополнительного образования, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании в общей численности учащихся (ОВЗ, сироты, мигранты, дети ГЖС)	2	-
---	---	---	---

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Индикаторы		ДЛТ	ДЮСП
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	5
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	5

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

Индикаторы		ДЛТ	ДЮСП
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	4
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	4
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	2

Итого		71,2	71,5
-------	--	------	------

Заместитель начальника  
управления образования

Н.В.Пазухина

