**Анализ поступивших обращений за 2021 год.**

Управлением образования администрации муниципального образования Староминский район работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года, постановлением администрации муниципального образования от 12 марта 2018 года №313 « О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Староминский район», приказом управления образования администрации муниципального образования Староминский район от 30 декабря 2016 г. №1495 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в управлении образования администрации муниципального образования Староминский район».

За отчетный период 2021 года управлением образования администрации муниципального образования Староминский район поступило и рассмотрено 44 обращения, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (37) больше на 7 обращений. Рост обращений связан по вопросам неправомерных денежных средств, созданию полноценных условий для пребывания детей в летний период ,подвоз детей в образовательные учреждения , о проблемах хозяйственной деятельности, оказание материальной помощи, несоблюдения трудовых законов и должностных обязанностей.

Одно обращение в МБОУ СОШ №1 по поводу отсутствия ограждений на территории образовательного учреждения.

В МБОУ СОШ №2 зарегистрировано четыре по вопросу температурного режима, одно обращение о помощи приобретения ноутбука, два обращения по вопросу о трудностях работы учителем и маленькой заработной плате учителям.-

Два обращения в МБОУ СОШ №3 по вопросам некачественного ведения электронного журнала и заявления о переводе ребенка в другой класс ОО.

Три обращения в МБОУ СОШ №4 им. Г.П.Бочкаря по несоблюдению трудовых законов и должностных обязанностей.

Одно обращение в МБОУ СОШ №6 по вопросу принудительного посещения факультативных занятий.

В МБОУ СОШ №7 одно обращение об отсутствии дезинфицирующих принадлежностей, а так же отсутствии туалетных кабинок.

Одно обращение в МБОУ СОШ №9 о некорректном поведении учеников и сотрудников.

В МБОУ СОШ №10 одно обращение об отклонении ходатайства статуса казачьей школы.

В МБДОУ ДС№1 три обращения по созданию полноценных условий для пребывания детей в летний период (отсутствие кондиционеров).

Одно обращение в МБДОУ ДС №8 «Теремок» о непристойных фотографиях воспитателя.

Одно обращение в МАДОУ ДС №10 «Березка» о проблеме с отоплением.

В МАДОУ №15 «Солнышко» три обращения по вопросу неправомерных денежных средств.

В МАДОУ №16 Светлячок» два обращения по вопросу подвоза детей.

Одно обращение в МБДОУ ДС №22 «Колосок» по вопросу неправомерных денежных средств.

Обращения, которые требовали детального изучения, были рассмотрены комиссионно с участием заявителей, с выездом в учреждения. По подтвержденным фактам, указанным в обращениях, вынесены дисциплинарные взыскания руководителям образовательных организаций и их заместителям.

Ответы на обращения были предоставлены в срок , нарушений в рассмотрении не выявлено.